

Informed consent en algemene voorwaarden

Tandartspraktijk Excellentia

Artikel 1. Informed consent

1.1 Door het maken van een afspraak voor een tandheelkundige behandeling, erkennen de patiënt, ouders en/of voogd dat:

- dat mw. Rebola en/of een van zijn medewerkers het tandheelkundige behandelplan uiteen heeft gezet en dat zij voorts in de gelegenheid zijn gesteld om een keuze voor de behandeling te maken;
- dat mw. Rebola en/of een van zijn medewerkers informatie heeft verstrekt die ertoe heeft bijgedragen deze keuze te maken en dat de patiënt, ouders en/of voogd in de gelegenheid zijn gesteld alle vragen over de voorgestelde tandheelkundige behandeling en informatie te stellen;
- dat zij op de hoogte zijn van het feit dat een zorgvuldige mondhygiëne noodzakelijk is ter voorkoming van risico's zoals ontkalking, cariës en tandvleesproblemen;
- dat zij op de hoogte zijn van het feit dat onzorgvuldige omgang met de tandheelkundige apparatuur en/of onvoldoende medewerking tot verlenging van de behandelduur, extra kosten en, bij geen verbetering, tot beëindiging van de tandheelkundige behandeling kan leiden en,
- dat aan hen een kostenbegroting uiteen is gezet.

1.2 Door het maken van een afspraak voor een tandheelkundige behandeling, geven de patiënt, ouders en/of voogd toestemming voor de tandheelkundige behandeling.

1.3 Door het maken van een afspraak voor een tandheelkundige behandeling geven de patiënt, ouders en/of voogd toestemming aan Tandartspraktijk Excellentia om informatie/ (röntgen)foto's / gebitsmodellen in het belang van de tandheelkundige therapie aan andere behandelaars door te geven.

1.4 Door het maken van een afspraak voor een tandheelkundige behandeling geven de patiënt, ouders en/of voogd toestemming aan Tandartspraktijk de Kok om informatie / (röntgen)foto's / gebitsmodellen in het kader van onderzoek, educatie of publicatie in wetenschappelijke vakliteratuur te mogen gebruiken.

Artikel 2. Klachtenregeling

Op onenigheden over de tandheelkundige behandeling is de NMT-klachtenregeling van toepassing. Meer informatie over deze klachtenregeling kunt u opvragen bij de

Nederlandse Maatschappij ter bevordering van de Tandheelkunde. Dit kunt u schriftelijk doen via Postbus 2000, 3430 CA Nieuwegein.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

3.1 Mw. Rebola en zijn praktijkmedewerkers voeren hun werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit. Tandartspraktijk Excellentia is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele schade geleden bij de uitvoering van deze werkzaamheden.

3.2. Indien geoordeeld wordt, dat een beroep op artikel 3.1 naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is, is Tandartspraktijk de Kok slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van verwijtbaar handelen. De totale aansprakelijkheid van Tandartspraktijk Excellentia is beperkt tot maximaal het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

3.3 Voorwaarde voor het ontstaan op enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Kok wordt gemeld. Indien mogelijk, dient de Kok in staat gesteld te worden om de schade te (laten) verhelpen of te (laten) beperken.

Artikel 4. Annulering afspraak

4.1 Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur voorafgaande aan de afspraak plaats te vinden, met dien verstande dat de Tandartspraktijk wekelijks op zaterdag en zondag gesloten is. Afspraken op maandag dienen dan ook uiterlijk op donderdag vóór het tijdstip waarop de afspraak zou aanvangen, geannuleerd te worden.

4.2 Bij een tijdige annulering zullen geen kosten in rekening gebracht worden.

4.3 Indien de afspraak niet (tijdig) is geannuleerd, worden de volledige kosten van het consult in rekening gebracht.

Artikel 5. INFOMEDICS - Betalingsvoorwaarden

5.1 Op de behandeling zijn de op dat moment geldende tarieven van toepassing. Deze tarieven liggen ter

kennisneming bij de receptie van Tandartspraktijk Excellentia

5.2 Op alle diensten van Tandartspraktijk Excellentia, zijn de INFOMEDICS-Betalingsvoorwaarden van toepassing. Deze kunt u vinden op www.infomedics.nl